

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З. Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «СОШ №6»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг: телефона; элект. почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанию услуг и пр.).	Еженедельное обновление информации.	Еженедельно	Калимуллина А.М., заместитель директора по ВР	Наличие на информационном стендах.	31.12.2020
Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания.	Создание вкладки «Отзывы граждан» в электронном образовании РТ (сайт bus.gov.ru. официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях).	до 20.02.2020г.	Калимуллина А.М., заместитель директора по ВР	Наличие на официальном сайте.	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Приобретение мебели, скамеек.	2023г.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	31.12.2023
Доступность питьевой воды.	Установка питьевых фонтанчиков.	2022г.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	31.12.2022
Санитарное состояние помещений образовательной организации.	Ежедневная уборка.	Ежедневная уборка.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Осуществляется ежедневно.	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Ходатайство в Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района Республики о выделении стоянки транспортным средствам для инвалидов на территории городской стоянки автотранспортных средств по ул. Пионерская.	По мере финансирования.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По мере финансирования.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	
Не имеются сменных кресел колясок.	Приобретение сменных кресел колясок.	По мере финансирования.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	
Не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Установка специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации.	По мере финансирования	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	По мере финансирования	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Июнь, 2020г.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР	Финансирование отсутствует.	

шрифтом Брайля.	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Данная ставка отсутствует в штатном расписании.	-	-	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Малахова Т.А., директор организации	Проводится	ежемесячно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Малахова Т.А., директор организации	Рост количественных значений показателей характеризирующих удовлетворенность деятельностью.	В течение 2020 года	